



Anexo

Indicadores ESG



ANEXO III – INDICADORES ESG

Tabela 1 - Trabalhadores/as

GRI 2-7, 2-30, GRI 401-1, 401-3, 403-9, 403-10, 404-1, 405-1, 405-2

Recursos Humanos			‘22			‘23		CTT
Indicadores	CTT	CTT, SA ⁸⁴	Subsidiárias	CTT	CTT, SA	Subsidiárias	Δ/ano (%)	
Indicadores Laborais (n.º pessoas)								
Trabalhadores	12 506	9 763	2 743	13 670	10 135	3 535	9,3	
Feminino	4 747	3 376	1 371	5 326	3 511	1 815	12,2	
Masculino	7 759	6 387	1 372	8 344	6 624	1 720	7,5	
Vínculo contratual (n.º pessoas)								
Efetivos	11 192	9 028	2 164	11 386	8 794	2 592	1,7	
Feminino	4 126	3 081	1 045	4 252	3 027	1 225	3,1	
Masculino	7 066	5 947	1 119	7 134	5 767	1 367	1,0	
Contratados	1 314	735	579	2 284	1 341	943	73,8	
Feminino	621	295	326	1 074	484	590	72,9	
Masculino	693	440	253	1 210	857	353	74,6	
Tempo integral	12 081	9 630	2 451	13 136	10 001	3 135	8,7	
Feminino	4 534	3 322	1 212	5 067	3 468	1 599	11,8	
Efetivos	3 992	3 056	936	4 082	3 003	1 079	2,3	
Contratados	542	266	276	985	465	520	81,7	
Masculino	7 547	6 308	1 239	8 069	6 533	1 536	6,9	
Efetivos	7 001	5 937	1 064	7 014	5 756	1 258	0,2	
Contratados	546	371	175	1 055	777	278	93,2	
Tempo parcial	425	133	292	534	134	400	25,6	
Feminino	213	54	159	259	43	216	21,6	
Efetivos	134	25	109	170	24	146	26,9	
Contratados	79	29	50	89	19	70	12,7	
Masculino	212	79	133	275	91	184	29,7	
Efetivos	65	10	55	120	11	109	84,6	
Contratados	147	69	78	155	80	75	5,4	
Faixa Etária (n.º pessoas)								
<30	1 030	495	535	1 602	830	772	55,5	
Feminino	444	186	258	671	279	392	51,1	
Masculino	586	309	277	931	551	380	58,9	
30 a 50	6 431	4 600	1 831	6 654	4 410	2 244	3,5	
Feminino	2 734	1 753	981	2 953	1 724	1 229	8,0	
Masculino	3 697	2 847	850	3 701	2 686	1 015	0,1	
>50	5 045	4 668	377	5 414	4 895	519	7,3	
Feminino	1 569	1 437	132	1 702	1 508	194	8,5	
Masculino	3 476	3 231	245	3 712	3 387	325	6,8	
Categoria profissional (n.º pessoas)								
Quadro Superior	1 422	982	440	1 477	1 025	452	3,9	
Feminino	722	505	217	741	534	207	2,6	
<30	45	25	20	72	49	23	60,0	
30 a 50	477	295	182	440	280	160	-7,8	
>50	200	185	15	229	205	24	14,5	
Masculino	700	477	223	736	491	245	5,1	
<30	46	21	25	56	29	27	21,7	
30 a 50	382	228	154	374	217	157	-2,1	
>50	272	228	44	306	245	61	12,5	

⁸⁴ A designação correta é CTT - Correios de Portugal, S.A.

Recursos Humanos	'22			'23			CTT
	Indicadores	CTT	CTT, SA ⁸⁴	Subsidiárias	CTT	CTT, SA	
Quadro Médio	575	376	199	585	366	219	1,7
Feminino	220	152	68	215	147	68	-2,3
<30	3	0	3	10	2	8	233,3
30 a 50	103	49	54	89	41	48	-13,6
>50	114	103	11	116	104	12	1,8
Masculino	355	224	131	370	219	151	4,2
<30	8	0	8	15	0	15	87,5
30 a 50	168	78	90	170	75	95	1,2
>50	179	146	33	185	144	41	3,4
Atendimento	2 246	2 166	80	2 285	2 149	136	1,7
Feminino	1 579	1 522	57	1 621	1 518	103	2,7
<30	89	82	7	121	102	19	36,0
30 a 50	740	697	43	728	654	74	-1,6
>50	750	743	7	772	762	10	2,9
Masculino	667	644	23	664	631	33	-0,4
<30	39	37	2	55	52	3	41,0
30 a 50	214	198	16	203	179	24	-5,1
>50	414	409	5	406	400	6	-1,9
Distribuição	5 362	4 573	789	6 124	5 007	1 117	14,2
Feminino	879	687	192	1 108	809	299	26,1
<30	98	46	52	178	101	77	81,6
30 a 50	577	453	124	694	501	193	20,3
>50	204	188	16	236	207	29	15,7
Masculino	4 483	3 886	597	5 016	4 198	818	11,9
<30	325	159	166	571	363	208	75,7
30 a 50	2 227	1 866	361	2 279	1 806	473	2,3
>50	1 931	1 861	70	2 166	2 029	137	12,2
Outros Grupos	2 901	1 666	1 235	3 199	1 588	1 611	10,3
Feminino	1 347	510	837	1 641	503	1 138	21,8
<30	209	33	176	290	25	265	38,8
30 a 50	837	259	578	1 002	248	754	19,7
>50	301	218	83	349	230	119	15,9
Masculino	1 554	1 156	398	1 558	1 085	473	0,3
<30	168	92	76	234	107	127	39,3
30 a 50	706	477	229	675	409	266	-4,4
>50	680	587	93	649	569	80	-4,6
Chefias por género (n.º pessoas)	233	172	61	245	171	74	5,2
Comissão Executiva	5	5	0	3	3	0	-40,0
Feminino	0	0	0	0	0	0	0,0
Masculino	5	5	0	3	3	0	-40,0
Chefia - 1.ª linha	48	35	13	52	39	13	8,3
Feminino	8	8	0	11	11	0	37,5
Masculino	40	27	13	41	28	13	2,5
Chefia - 2.ª linha	180	132	48	190	129	61	5,6
Feminino	85	66	19	86	63	23	1,2
Masculino	95	66	29	104	66	38	9,5
Diversidade (n.º pessoas)							
estrangeiros	230	94	136	763	400	363	231,7
Feminino	110	36	74	346	150	196	214,5
Masculino	120	58	62	417	250	167	247,5

Recursos Humanos			'22			'23		CTT
Indicadores	CTT	CTT, SA ⁸⁴	Subsidiárias	CTT	CTT, SA	Subsidiárias	Δ/ano (%)	
Trabalhadores com necessidades especiais	305	278	27	317	293	24	3,9	
Feminino	145	128	17	148	134	14	2,1	
Masculino	160	150	10	169	159	10	5,6	
Nível de escolaridade (n.º pessoas)								
Ensino Universitário	2 277	1 498	779	2 557	1 566	991	12,3	
12.º Ano	6 303	4 853	1 450	6 972	5 139	1 833	10,6	
3.º ciclo ensino básico	2 875	2 456	419	3 074	2 563	511	6,9	
< 3.º Ciclo do ensino básico	1 051	956	95	1 067	867	200	1,5	
Taxa de Rotatividade	18,5	16,9	24,4	18,7	17,4	22,7	0,2 p.p.	
Feminino	17,8	16,1	21,6	19,4	17,8	22,5	1,6 p.p.	
<30	6,1	4,9	8,7	53,1	74,9	37,5	47,0 p.p.	
30 a 50	9,1	7,9	12,0	18,0	16,9	19,6	8,9 p.p.	
>50	2,6	3,3	0,9	8,6	8,3	10,8	6,0 p.p.	
Masculino	19,0	17,3	27,1	18,3	17,1	23,0	-0,7 p.p.	
<30	7,7	6,8	12,1	65,2	78,2	46,3	57,5 p.p.	
30 a 50	7,9	6,9	13,0	16,3	16,0	17,2	8,4 p.p.	
>50	3,4	3,7	1,9	8,6	8,1	13,5	5,2 p.p.	
Taxa de Contratações	29,9	24,9	47,5	37,5	33,4	49,4	7,6 p.p.	
Feminino	31,8	25,5	47,0	39,9	35,0	49,5	8,1 p.p.	
<30	12,3	10,0	17,9	124,9	176,7	88,0	112,6 p.p.	
30 a 50	18,3	14,7	26,9	40,3	40,3	40,4	22,0 p.p.	
>50	1,2	0,8	2,2	5,7	2,7	29,4	4,5 p.p.	
Masculino	28,7	24,6	48,0	36,0	32,6	49,2	7,3 p.p.	
<30	14,1	12,2	23,1	156,5	196,9	97,9	142,4 p.p.	
30 a 50	13,0	11,1	21,9	36,6	36,0	38,4	23,6 p.p.	
>50	1,6	6,2	3,1	5,2	3,2	26,2	3,6 p.p.	
Taxa de Retorno	95,1	—	—	93,6 ⁸⁵	—	—	-1,5 p.p.	
Feminino	93,8	—	—	94,3	—	—	0,5 p.p.	
Masculino	96,6	—	—	92,9	—	—	-3,7 p.p.	
Taxa de Retenção	90,1	—	—	93,6	—	—	3,5 p.p.	
Feminino	91,6	—	—	95,9	—	—	4,3 p.p.	
Masculino	88,8	—	—	91,3	—	—	2,5 p.p.	
Prevenção e Segurança								
N.º total de acidentes laborais	801	706	95	865	755	110	8,0	
Feminino	194	169	25	237	201	36	22,2	
Masculino	607	537	70	628	554	74	3,5	
Taxa de lesões por acidentes laborais⁸⁶	*10⁶ 34,0	34,0	32,0	34,9	37,0	23,8	0,9 p.p.	
Feminino	23,0	23,0	25,0	25,7	27,5	17,4	2,7 p.p.	
Masculino	40,0	40,0	36,0	39,8	42,0	27,7	-0,2 p.p.	
Taxa de doenças profissionais	*10⁶ 2,1	2,4	0,0	1,7	2,0	0,6	-0,4 p.p.	
Feminino	3,2	3,8	0,0	2,3	2,7	0,8	-0,9 p.p.	
Masculino	1,5	1,7	0,0	1,4	1,6	0,5	-0,1 p.p.	
Taxa de dias perdidos por acidentes laborais	*10⁶ 1 218,0	1 336,0	437,0	1 230,2	1 367,6	519,0	12,2 p.p.	
Feminino	659,0	722,0	276,0	764,0	863,6	300,4	105,0 p.p.	
Masculino	1 513,0	1 657,0	5,8	1 481,9	1 632,5	654,6	-31,1 p.p.	

⁸⁵ A Taxa de Retorno abrange todos os/as trabalhadores/as que não saíram da empresa em menos de um mês depois do final do último período de licença de parentalidade. Estes valores incluem as subsidiárias.

⁸⁶ A Taxa de lesões é calculada como a relação entre o número de lesões e o número total de horas trabalhadas pelos/as trabalhadores dos CTT, em 2022.

Recursos Humanos			'22			'23		CTT
Indicadores	CTT	CTT, SA ⁸⁴	Subsidiárias	CTT	CTT, SA	Subsidiárias	Δ/ano (%)	
Óbitos	0	0	0	0	0	0	0,0	
Absentismo (%) ⁸⁷	8,1	9,1	5,5	7,4	8,3	4,6	-0,7 p.p.	
Formação⁸⁸								
Número de h. de formação	*10 ⁴	13,8	12,1	1,7	15,6	12,7	2,9	13,0
Média de h. de formação		11,8	12,4	9,1	12,5	12,5	12,2	5,9
Feminino		18,2	19,8	10,8	18,8	19,5	14,8	3,3
Masculino		8,4	8,5	8,0	8,9	8,8	10,1	6,0
Média de horas por categoria								
Quadro Superior		17,0	14,6	22,7	20,7	21,2	19,6	21,8
Feminino		18,0	16,1	22,9	20,9	21,0	20,5	16,1
Masculino		16,0	13,0	22,6	20,6	21,3	18,8	28,8
Quadro Médio		14,6	16,1	11,5	13,0	16,7	3,3	-11,0
Feminino		15,2	17,1	10,4	14,9	18,4	1,6	-2,0
Masculino		14,2	15,4	12,0	11,9	15,5	3,9	-16,2
Atendimento		31,4	31,4	32,3	31,3	30,2	53,4	-0,3
Feminino		31,8	31,7	34,4	31,7	30,6	51,3	-0,3
Masculino		30,7	30,8	27,1	30,5	29,3	60,8	-0,7
Distribuição		3,2	3,4	2,0	4,6	4,9	2,0	43,8
Feminino		3,4	3,9	1,5	4,7	5,8	0,6	38,2
Masculino		3,1	3,3	2,2	4,6	4,7	2,9	48,4
Outros		8,9	10,2	4,0	6,2	6,1	8,1	-30,3
Feminino		7,7	9,9	2,7	6,9	6,9	6,5	-10,4
Masculino		9,5	10,3	5,4	5,8	5,7	10,4	-38,9
Rácio salarial por género (F/M)								
Quadro Superior		1,00	1,06	0,86	0,98	1,10	0,90	0,02 p.p.
Feminino (€)		1 951,5	2 053,0	1 715,3	2 039,8	2 109,7	1 859,4	4,5
Masculino (€)		2 514,5	2 420,0	2 716,4	2 623,9	2 601,5	2 668,8	4,4
Quadro Médio		0,97	0,94	0,98	1,00	0,90	1,00	0,03 p.p.
Feminino (€)		1 299,1	1 377,1	1 124,6	1 350,8	1 437,8	1 162,7	4,0
Masculino (€)		1 342,6	1 459,7	1 142,4	1 373,0	1 530,2	1 145,2	2,3
Atendimento		0,94	0,93	1,25	0,90	0,90	1,00	-0,04 p.p.
Feminino (€)		1 087,9	1 095,9	875,8	1 132,2	1 143,7	963,0	4,1
Masculino (€)		1 156,9	1 173,2	701,3	1 208,8	1 221,8	960,7	4,5
Distribuição		0,93	0,90	1,26	0,90	0,90	1,20	-0,03 p.p.
Feminino (€)		869,4	863,6	889,9	901,9	891,9	929,2	3,7
Masculino (€)		930,7	964,8	708,8	966,5	1 000,8	790,2	3,8
Outros		0,87	0,96	0,88	0,90	1,00	0,90	0,03 p.p.
Feminino (€)		872,1	985,7	802,9	903,8	1 041,8	842,8	3,6
Masculino (€)		997,4	1 026,7	912,0	1 038,4	1 078,9	945,5	4,1
Relações Laborais (%)⁸⁹								
Acordos coletivos de trabalho		98,9	99,5	66,4	96,3	99,4	66,1	-2,6 p.p.
Sindicalização		72,2	78,3	50,1	69,9	72,1	48,5	-2,3 p.p.

⁸⁷ Os valores de 2023 partem de uma estimativa que apenas levam em contas os primeiros 10 meses desse ano. No mês de outubro, foi introduzido um novo sistema informático de contabilização que não assume as mesmas premissas de contabilização, o que não permite a comparabilidade dos dados. Os dados de 2022 foram atualizados em relação ao RI 2022, para passar a excluir o absentismo por motivo de acidente ou lesão laborais, um padrão que foi também mantido para os dados de 2023.

⁸⁸ Sem dados da Corre e NewSpring Services, que não usaram, em 2023, a mesma plataforma de registo de dados. Os dados da 321 Crédito foram parcialmente usado, uma vez que, já no decurso do ano, passaram a ser registados na mesma plataforma.

⁸⁹ Não inclui CTT Express (Espanha), Corre (Moçambique), 321 Crédito, NewSpring Services e CTT Soluções Empresariais.

Tabela 2 – Ambiente

GRI 301-1, 301-3, 302-1, 302-3, 302-4, 303-3, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Ambiente Indicadores ⁹⁰	'22			'23			Δ/ano (%)
	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias	
Consumo de energia (GJ)	365 603,8	321 435,8	44 167,0	363 427,4	316 600,0	46 827,4	-0,6 %
Consumo total de eletricidade	131 368,4	110 469,2	20 899,1	120 518,7	100 015,3	20 503,5	-8,3 %
Consumo de eletricidade convencional	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	—
Consumo de eletricidade verde	131 368,4	110 469,2	20 899,1	120 518,7	100 015,3	20 503,5	-8,3 %
Consumo de energia por painéis solares	2 275,3	118,9	2 156,4	6 708,1	3 834,3	2 873,8	194,8 %
Consumo de energia térmica	5 619,6	5 619,6	0,0	0,0	0,0	0,0	-100,0 %
Consumo total de combustíveis	225 386,3	204 274,9	21 111,4	235 513,2	212 063,0	23 450,2	4,5 %
Consumo total de gás	954,2	954,2	0,0	687,4	687,4	0,0	-28,0 %
Consumo médio da Frota (Lt./100)	9,5	9,7	7,4	9,7	10,0	7,8	2,1 %
Veículos menos poluentes (uni.)	596,0	570,0	26,0	736,0	684,0	52,0	23,5 %
Veículos menos poluentes em operação na última milha (%)	15,3	—	—	19,6	—	—	4.3 p.p.
Total de emissões atmosféricas diretas de CO₂e (scope 1) (ton CO₂e)	18 356,8	16 632,9	1 723,9	19 146,1	17 235,6	1 910,6	4,3 %
Consumo de combustível	18 309,5	16 585,6	1 723,9	19 112,3	17 201,8	1 910,6	4,4 %
Consumo de gás	47,3	47,3	0,0	33,8	33,8	0,0	-28,5 %
Total de emissões atmosféricas indiretas (scope 2) (ton CO₂e)	9,9	9,9	0,00	0,0	0,0	0,00	-100,0 %
Consumo de eletricidade	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %
Consumo de energia térmica	9,9	9,9	0,0	—	—	0,0	-100,0 %
Total de outras emissões atmosféricas indiretas (scope 3) (ton CO₂e)	66 198,0	15 806,4	57 057,7	63 204,3	14 758,2	48 497,8	-4,5 %
Transporte aéreo	15 629,0	9 419,0	6 210,0	14 668,8	7 998,1	6 670,8	-6,1 %
Transporte marítimo	66,9	3,3	63,6	80,7	1,8	78,8	20,6 %
Transporte rodoviário por frota subcontratada	45 048,2	1 803,2	49 911,6	42 892,7	2 296,8	40 583,1	-4,8 %
Distribuição por motociclos carteiros	1 014,1	1 014,1	0,0	940,7	940,7	0,0	-7,2 %

⁹⁰ Sem dados da CORRE.

Ambiente	'22			'23			Δ/ano (%)
	Indicadores ⁹⁰	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	
Transporte aéreo e ferroviário em viagens de serviço ⁹¹	48,7	48,7	0,0	83,6	82,2	1,4	71,7 %
<i>Commuting</i>	4 391,1	3 518,6	872,5	4 537,8	3 386,9	1 150,9	3,3 %
Emissões de CO₂e compensadas (ton CO₂e)	5 732,1	5 075,2	656,8	7 224,9	6 451,6	773,3	26,0 %
Scopes 1+2 (ton CO₂e)	18 366,7	16 642,8	1 723,9	19 146,1	17 235,6	1 910,6	4,2 %
Scopes 1+2+3 (ton CO₂e)	84 564,8	32 449,8	58 781,6	82 350,4	31 942,1	50 408,4	-2,6 %
Scopes 1+2+3 (ton CO₂e) meta SBTi	57 836,6	—	—	55 482,1	—	—	-4,1 %
Incorporação carbónica por objeto postal (scopes 1 e 2) (gCO₂e/objeto)	19,0	35,9	3,4	23,6	40,3	5,0	24,2 %
Incorporação carbónica por objeto postal (scopes 1, 2 e 3) b) (gCO₂e/objeto) intensidade	87,5	69,9	117,1	101,6	74,9	131,5	16,1 %
carbónica por 1000€ turnover (scopes 1+2) (KgCO₂e/1000 €)	20,3	32,1	3,7	78,0	34,4	4,2	284,2 %
Água captada por fonte de origem (m³)	38 452,0	24 069,7	14 382,3	39 228,3	21 844,7	17 383,6	2,0 %
Furo	2 021,0	2 021,0	0,0	2 162,0	2 162,0	0,0	7,0 %
Rede pública	35 366,0	20 983,7	14 382,3	36 194,7	18 811,1	17 383,6	2,3 %
Água pluvial	1 065,0	1 065,0	0,0	871,6	871,6	0,0	-18,2 %
Derrames (uni)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	—
Consumo de materiais (ton)	3 772,9	2 818,0	955,0	2 378,2	1 108,6	1 269,6	-37,0 %
Papel	3 042,6	2 660,8	381,7	1 467,6	933,7	533,9	-51,8 %
Plástico	641,1	133,6	507,5	852,6	123,1	729,5	33,0 %
Metal	4,2	3,6	0,6	6,4	3,2	3,2	53,5 %
Outros materiais	85,1	19,9	65,2	51,5	48,6	2,9	-39,4%
Resíduos encaminhados para destino final	—	—	—	—	—	—	—
Total de resíduos (ton)	3 286,7	760,1	2 526,6	5 525,9	855,8	4 670,1	68,1 %
Taxa de Valorização (uni/100)	0,99	0,96	1,00	0,99	0,97	1,00	—
Certificação Ambiental	—	—	—	—	—	—	—
Unidades/Empresas certificadas ISO 14001	corporati vo+3	corporati vo	3	Corporati va + 3	Corporativ a	3 empresas	—
Unidades/Empresas certificadas FSC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	—
Investimentos e Gastos Ambientais (1000 €)	5 235,2	5 151,6	83,6	8 878,0	8 776,2	101,9	69,6 %

⁹¹ Sem dados da CTT Express.